

Privacyverklaring Clay + Sake

Clay + Sake respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Clay + Sake verwerkt, met welk doel, hoe Clay + Sake vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Clay + Sake is een handelsnaam van Nori and Rice vof. Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Nori and Rice vof, handelend onder de naam Clay + Sake, gevestigd te (1211 CB) Hilversum aan de Herenstraat 20 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69702357. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft de heer T. Welle.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Clay + Sake via info@clay-sake.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Clay + Sake verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen.

Clay + Sake heeft niet de intentie via de website zelfstandig persoonsgegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij hiervoor toestemming is gegeven door een ouder of voogd of een andere wettelijke grondslag bestaat. Als je ervan overtuigd bent dat Clay + Sake zonder toestemming persoonsgegevens heeft verzameld van een minderjarige, neem dan contact op met Clay + Sake. Clay + Sake zal het verzoek beoordelen en de gegevens verwijderen indien en voor zover zij niet rechtmatig mogen worden verwerkt.

Persoonsgegevens, grondslag en doelen

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met Clay + Sake een overeenkomst sluit, een reservering maakt, deelneemt aan een workshop of evenement, een memberkaart of cadeaubon aanschaft of op een andere manier gebruikmaakt van de producten en/of diensten van Clay + Sake. Persoonsgegevens kunnen onder meer worden verzameld via de website, het online reserveringssysteem, e-mailcontact, telefonische gesprekken, social media, persoonlijke gesprekken en tijdens workshops en evenementen.

De persoonsgegevens die Clay + Sake, afhankelijk van de producten en/of diensten waarvan je gebruikmaakt, kan verwerken zijn:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- reserveringsgegevens, waaronder de datum en het tijdstip van de reservering en het aantal deelnemers;
- gegevens over geboekte workshops, arrangementen en evenementen;
- bedrijfsgegevens, waaronder bedrijfsnaam, KvK-nummer en/of btw-nummer;
- factuur- en betaalgegevens;
- gegevens met betrekking tot een memberkaart, cadeaubon of ander tegoed;
- door jou verstrekte dieetwensen;
- door jou verstrekte informatie over allergieën of voedselovergevoeligheden, voor zover dit noodzakelijk is om hiermee bij een arrangement rekening te kunnen houden;
- foto's en/of ander beeldmateriaal, voor zover dit tijdens een workshop of evenement wordt gemaakt en verwerking daarvan is toegestaan;
- technische gegevens die worden verzameld bij het gebruik van de website, waaronder voor zover van toepassing IP-adres, browsergegevens en cookiegegevens;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan Clay + Sake, bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch, via social media of tijdens persoonlijk contact.

Clay + Sake verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- om jou correct te kunnen aanspreken of aanschrijven;
- om een reservering te verwerken en beheren;
- om de overeenkomst die je met Clay + Sake bent aangegaan uit te kunnen voeren;
- om workshops, evenementen en arrangementen te organiseren en uitvoeren;
- om contact met je op te kunnen nemen over jouw reservering of deelname;
- om je te informeren wanneer het door jou gemaakte keramiek gereed is en kan worden opgehaald;
- om jouw betaling af te kunnen handelen;
- om facturen op te stellen en de financiële administratie te voeren;
- om memberkaarten, cadeaubonnen en eventuele tegoeden te administreren;
- om, voor zover mogelijk en overeengekomen, rekening te houden met vooraf doorgegeven dieetwensen, allergieën en voedselovergevoeligheden;
- om vragen, verzoeken en klachten te behandelen;
- om je te informeren over wijzigingen van de producten en/of diensten van Clay + Sake;
- om aanbiedingen, nieuws of andere marketingcommunicatie van Clay + Sake toe te sturen, voor zover hiervoor een geldige grondslag bestaat;
- voor promotionele en communicatiedoeleinden, voor zover het gebruik van foto's en ander beeldmateriaal daarvoor is toegestaan;
- voor het functioneren, beveiligen en verbeteren van de website;
- indien Clay + Sake hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die Clay + Sake nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

Clay + Sake verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Clay + Sake hebt gesloten of om op jouw verzoek maatregelen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Clay + Sake of een derde te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting.

Wanneer Clay + Sake persoonsgegevens verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang, zal zij daarbij een afweging maken tussen haar belang en jouw privacybelang. Voor zover Clay + Sake gegevens over allergieën of voedselovergevoeligheden verwerkt waaruit informatie over jouw gezondheid kan blijken, worden deze gegevens uitsluitend verwerkt voor zover daarvoor een geldige uitzondering op het verbod op verwerking van bijzondere persoonsgegevens bestaat, bijvoorbeeld wanneer je hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Clay + Sake verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting of voor het instellen, uitvoeren of onderhouden van een rechtsvordering. Facturen en financiële administratie worden ten behoeve van de wettelijke administratieplicht gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn bewaard. Voor zover op deze gegevens de fiscale bewaarplicht van toepassing is, bedraagt deze termijn in beginsel zeven jaar.

Reserverings- en contactgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het uitvoeren en administreren van de reservering en voor eventuele daaropvolgende vragen, klachten of rechtsvorderingen.

Gegevens over allergieën en voedselovergevoeligheden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verstrekt, tenzij een wettelijke grondslag bestaat om deze langer te bewaren.

Persoonsgegevens die uitsluitend op basis van toestemming worden verwerkt, worden verwijderd wanneer je jouw toestemming intrekt, tenzij Clay + Sake een andere wettelijke grondslag heeft om deze gegevens te blijven verwerken.

Persoonsgegevens delen aan derden

Clay + Sake verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting, het behartigen van een gerechtvaardigd belang of indien hiervoor jouw toestemming is verkregen. Clay + Sake zal, indien noodzakelijk, met bedrijven die jouw persoonsgegevens in opdracht van Clay + Sake verwerken afspraken maken om een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Voor zover een derde als verwerker in de zin van de AVG kwalificeert, sluit Clay + Sake waar vereist een verwerkersovereenkomst. Clay + Sake blijft verantwoordelijk voor de verwerkingen die namens haar door verwerkers worden uitgevoerd. Clay + Sake zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden mogelijk jouw persoonsgegevens gedeeld:

- het door Clay + Sake gebruikte online reserveringssysteem, waaronder op het moment van opstellen van deze privacyverklaring Tebi;
- betaaldiensten en betaalsystemen;
- boekhoudsoftware, accountants en/of boekhouders;
- IT-partners en partijen die zorgen voor hosting, technisch beheer en onderhoud van de website;
- e-mail-, nieuwsbrief- en marketingsoftware, voor zover daarvan gebruik wordt gemaakt;
- partijen die worden ingeschakeld bij de organisatie of uitvoering van workshops, evenementen of arrangementen, voor zover gegevensverstrekking daarvoor noodzakelijk is;
- leveranciers en andere zakelijke dienstverleners, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- incasso- en/of deurwaarderskantoren indien dit noodzakelijk is voor het incasseren van vorderingen van Clay + Sake.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Het kan voorkomen dat Clay + Sake gebruikmaakt van dienstverleners die persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien daarvan sprake is, draagt Clay + Sake er zorg voor dat deze verwerking plaatsvindt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Waar nodig treft Clay + Sake passende waarborgen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses).

Geautomatiseerde besluitvorming

Clay + Sake neemt geen besluiten over zaken die rechtsgevolgen of anderszins aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen, uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hierbij om besluiten die zonder betekenisvolle menselijke tussenkomst door computerprogramma's en/of computersystemen worden genomen.

Jouw privacyrechten

Als het om jouw persoonsgegevens gaat, heb je een aantal belangrijke rechten conform de AVG:

- *recht op informatie*: je hebt recht op duidelijke uitleg over wat er met jouw gegevens gebeurt;
- *recht op inzage*: je mag opvragen welke persoonsgegevens Clay + Sake van jou verwerkt;
- *recht op rectificatie*: je mag onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen;
- *recht op verwijdering*: je mag in bepaalde gevallen vragen om jouw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- *recht op beperking van de verwerking*: in bepaalde gevallen kun je vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens tijdelijk te beperken;
- *recht op overdraagbaarheid*: voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, mag je jouw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ontvangen en aan een andere partij doorgeven;
- *recht van bezwaar*: je mag in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- *recht om toestemming in te trekken*: wanneer een verwerking is gebaseerd op jouw toestemming, mag je deze toestemming op ieder moment intrekken. De intrekking heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment waarop de toestemming werd ingetrokken.

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@clay-sake.nl. Clay + Sake zal jouw verzoek zo snel mogelijk beoordelen en in beginsel uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek reageren. Clay + Sake kan je vragen om aanvullende informatie die noodzakelijk is om jouw identiteit te verifiëren. Indien hiervoor om een kopie van een identiteitsbewijs wordt gevraagd, wordt aangeraden om daarop je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar te maken voor zover deze gegevens niet noodzakelijk zijn voor de verificatie. Clay + Sake wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Een cookie is een eenvoudig, klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van jouw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan de website weer kan worden herkend. Clay + Sake maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de website goed en veilig te laten functioneren, de werking van de website te meten en, voor zover daarvoor toestemming is vereist, informatie over het gebruik van de website te verzamelen.

Clay + Sake maakt onderscheid tussen strikt noodzakelijke cookies en overige cookies. Strikt noodzakelijke cookies zijn nodig om de website technisch goed en veilig te laten functioneren en kunnen in beginsel zonder voorafgaande toestemming worden geplaatst. Voor cookies waarvoor op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving toestemming is vereist, worden deze cookies pas geplaatst nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Op het moment van de laatste controle maakt de website van Clay + Sake gebruik van de volgende cookies en vergelijkbare technieken:

Cookie	Doel	Bewaartermijn
ssr-caching	Wordt gebruikt in verband met de technische weergave/rendering van de website.	circa 12 seconden
XSRF-TOKEN	Draagt bij aan de beveiliging van de website en helpt Cross-Site Request Forgery (CSRF)-aanvallen te voorkomen.	gedurende de sessie
hs	Wordt gebruikt voor beveiligingsdoeleinden.	gedurende de sessie
bSession	Wordt gebruikt voor het meten van de technische werking en effectiviteit van het systeem.	circa 30 minuten
svSession	Wordt gebruikt om unieke bezoekers te herkennen en sessies van bezoekers op de website te volgen.	circa 1 jaar en 1 maand
server-session-bind	Wordt gebruikt in verband met een websitesessie. De exacte technische functie en classificatie van deze cookie wordt door Clay + Sake nader gecontroleerd.	gedurende de sessie

Daarnaast wordt gebruikgemaakt van de sessieopslag *_cq_tuid*, die volgens de huidige technische classificatie noodzakelijk is voor het functioneren van de website. Deze informatie wordt gedurende de betreffende sessie opgeslagen.

De cookies *ssr-caching*, *XSRF-TOKEN*, *hs* en *bSession* worden op basis van de huidige technische inrichting aangemerkt als strikt noodzakelijk. Hiervoor wordt geen voorafgaande toestemming gevraagd voor zover deze cookies uitsluitend worden gebruikt voor het technisch functioneren en beveiligen van de website.

De cookie *svSession* wordt gebruikt om unieke bezoekers te herkennen en sessies op de website te volgen. Voor zover voor het plaatsen of uitlezen van deze cookie op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving toestemming is vereist, wordt deze cookie pas geplaatst of uitgelezen nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

De cookie *server-session-bind* is op het moment van de laatste controle nog niet nader geclassificeerd. Clay + Sake zal deze cookie nader beoordelen en de cookie-informatie waar nodig aanpassen. Voor zover voor het gebruik van deze cookie toestemming is vereist, zal deze niet zonder de vereiste toestemming worden geplaatst of uitgelezen.

Wanneer je de website van Clay + Sake bezoekt, kan via een cookiemelding of cookie-instellingen om jouw toestemming worden gevraagd voor het gebruik van niet-noodzakelijke cookies. Je kunt jouw voorkeuren op ieder moment aanpassen en een eerder gegeven toestemming intrekken via de daarvoor beschikbare cookie-instellingen op de website. Je kunt daarnaast via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen en eerder opgeslagen cookies verwijderen. Het blokkeren van strikt noodzakelijke cookies kan ertoe leiden dat onderdelen van de website niet of niet goed functioneren.

De gebruikte cookies, technieken, doeleinden en bewaartermijnen kunnen wijzigen, bijvoorbeeld wanneer Clay + Sake de website aanpast of een websitelerancier wijzigingen doorvoert. Clay + Sake zal de informatie over het gebruik van cookies daarom waar nodig actualiseren.

Social media

Clay + Sake maakt gebruik van social media en kan op haar website links en/of buttons opnemen naar socialmediaplatforms, waaronder bijvoorbeeld Instagram. Wanneer je een dergelijke link of button gebruikt, kan de betreffende socialmediapartij persoonsgegevens over jou verwerken. Op deze verwerking is mede de privacyverklaring van de betreffende partij van toepassing. Clay + Sake heeft geen invloed op de wijze waarop deze externe partijen jouw persoonsgegevens zelfstandig verwerken en raadt je aan hun privacyverklaringen te raadplegen.

Foto's en beeldmateriaal

Tijdens workshops en evenementen kunnen foto's en/of ander beeldmateriaal worden gemaakt. Clay + Sake kan foto's maken van door klanten en gasten gemaakte keramiekstukken en deze gebruiken voor bijvoorbeeld haar website, social media, portfolio en andere marketing- en communicatiedoeleinden, voor zover op het betreffende beeldmateriaal geen persoon identificeerbaar is of anderszins geen persoonsgegevens worden verwerkt. Indien een klant of gast herkenbaar in beeld wordt gebracht en Clay + Sake dit beeldmateriaal voor marketing- of promotionele doeleinden wenst te gebruiken, zal Clay + Sake hiervoor een passende wettelijke grondslag hanteren. Indien toestemming vereist is, zal deze toestemming afzonderlijk worden gevraagd. Wanneer de verwerking van beeldmateriaal op toestemming is gebaseerd, kan deze toestemming op ieder moment voor toekomstig gebruik worden ingetrokken.

Beveiliging

Clay + Sake gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, ongeoorloofde toegang, wijziging of onrechtmatig gebruik, rekening houdend met de aard van de persoonsgegevens, de risico's van de verwerking en de stand van de techniek. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op met Clay + Sake.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Clay + Sake verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten.

De website van Clay + Sake kan verwijzingen of links bevatten naar websites en diensten van derden. Clay + Sake is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze derden als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke met jouw persoonsgegevens omgaan. Raadpleeg hiervoor de privacyverklaring van de betreffende derde.

Wijziging in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 20 augustus 2026. Clay + Sake heeft het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Clay + Sake vind je de meest recente versie. Indien een wijziging wezenlijke gevolgen heeft voor de wijze waarop Clay + Sake jouw persoonsgegevens verwerkt en Clay + Sake op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving gehouden is je daarover actief te informeren, zal zij dit op passende wijze doen.