

Algemene voorwaarden Clay + Sake

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder, een en ander in de ruimste zin van het woord:

1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.2 *Clay + Sake*: Clay + Sake, de handelsnaam waaronder de vennootschap onder firma Nori and Rice haar keramiekcafé en de daarmee verband houdende producten en diensten exploiteert. Nori and Rice vof, gevestigd te (1211 CB) Hilversum aan de Herenstraat 20, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 69702357.

1.3 *De klant*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met Clay + Sake een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

1.4 *Gast*: iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een workshop, evenement of andere activiteit van Clay + Sake dan wel op uitnodiging of onder verantwoordelijkheid van de klant aanwezig is, zonder noodzakelijkerwijs zelf de overeenkomst met Clay + Sake te hebben gesloten.

1.5 *Consument*: de klant, zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.6 *Zakelijke klant*: de klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.7 *Overeenkomst*: iedere schriftelijke afspraak tussen Clay + Sake en de klant tot het leveren van producten en/of diensten voor of ten behoeve van de klant, waaronder tevens wordt verstaan een via de website of het reserveringssysteem tot stand gekomen reservering.

1.8 *Producten en/of diensten*: alle producten en/of diensten van Clay + Sake met betrekking tot onder meer keramiek, het beschilderen en bakken van keramiek, workshops, privé-evenementen, groepsevenementen, bedrijfsuitjes, workshops op locatie, arrangementen, waaronder Sushi & Ceramics, cadeaubonnen, tegoedbonnen, consumpties en aanverwante producten en diensten. Voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

1.9 *Partijen*: Clay + Sake en de klant samen.

1.10 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

1.11 *Website*: www.clay-sake.com.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Clay + Sake en op elke tussen Clay + Sake en de klant tot stand gekomen overeenkomst. Van deze algemene voorwaarden kan in beginsel niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2.2 Deze algemene voorwaarden strekken ook ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan Clay + Sake gebruik maakt of gebruik van heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst.

2.3 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden specifieke product-, workshop-, reserverings-, actie- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, gelden deze specifieke voorwaarden aanvullend. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de specifiek voor de betreffende overeenkomst bekendgemaakte voorwaarden, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

2.4 Eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Clay + Sake is van toepassing op nieuw te sluiten overeenkomsten. Clay + Sake kan deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Voor zover wijzigingen van toepassing zijn op een reeds bestaande overeenkomst, zullen deze wijzigingen schriftelijk aan de klant bekend worden gemaakt en gelden deze uitsluitend voor zover dit wettelijk is toegestaan. De rechten die een consument op grond van dwingendrechtelijke wetgeving heeft, blijven onverminderd van toepassing.

2.6 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.7 Indien Clay + Sake op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan worden ontleend.

Artikel 3. Aanbod en offertes

3.1 Alle door Clay + Sake gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid en capaciteit, waaronder mede begrepen de beschikbaarheid van tijdsloten, personeel, materialen en keramiek. Clay + Sake mag haar aanbod herroepen wanneer er sprake is van een dergelijk voorbehoud. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.2 Elk aanbod van Clay + Sake bevat zodanige informatie dat voor de klant duidelijk is wat zijn rechten en plichten zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft, voor zover van toepassing, in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen voor consumenten;
- eventuele bijkomende kosten;
- hetgeen in de workshopfee of het arrangement is inbegrepen;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- de wijze van betaling;
- de datum, het tijdstip en/of de locatie van de workshop of het evenement;
- eventuele specifieke annuleringsvoorwaarden.

3.3 Het aanbod van keramiekstukken is onderhevig aan beschikbaarheid. Clay + Sake zal zo veel mogelijk een gevarieerd aanbod beschikbaar stellen, echter is Clay + Sake naar redelijkheid en billijkheid niet gehouden tot het garanderen van de beschikbaarheid van een specifiek keramiekstuk, model, formaat of uitvoering, tenzij hierover vooraf schriftelijk uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.

3.4 Een aanbod of offerte kan gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens en informatie, waaronder het aantal deelnemers, de locatie, gewenste datum, duur en eventuele aanvullende wensen. Een offerte geldt uitsluitend voor de daarin vermelde uitgangspunten, waaronder het aantal deelnemers, de locatie, de datum en de overeengekomen inhoud van de opdracht. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens en/of informatie afwijken van de daadwerkelijke omstandigheden of de klant deze uitgangspunten wenst te wijzigen, heeft Clay + Sake het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden dienovereenkomstig aan te passen.

3.5 Clay + Sake kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.6 Clay + Sake behoudt het recht om actievoorwaarden te wijzigen naar aanleiding van andere acties, evenementen dan wel in het geval van overmacht.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige reserveringen, evenementen of nabestellingen.

3.8 Indien Clay + Sake kortingscodes, vouchers of andere acties aanbiedt, gelden daarvoor de bij de betreffende actie bekendgemaakte voorwaarden en geldigheidsduur.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van Clay + Sake aanvaardt en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.

4.2 Bij een reguliere online reservering is de reservering definitief nadat deze door Clay + Sake dan wel via het reserveringssysteem is bevestigd en, voor zover betaling bij reservering is vereist, de verschuldigde workshopfee of andere vooruitbetaling succesvol is voldaan.

4.3 Voor maatwerk, privé-evenementen, zakelijke opdrachten en workshops op locatie kan de overeenkomst tevens per e-mail of door schriftelijke aanvaarding van een offerte tot stand komen. Indien uit de offerte of correspondentie niet uitdrukkelijk anders blijkt, komt de overeenkomst in dat geval tot stand nadat de klant het aanbod schriftelijk heeft aanvaard en Clay + Sake de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

4.4 Clay + Sake kan binnen de wettelijke kaders het sluiten van de overeenkomst weigeren indien daarvoor gerechtvaardigde gronden bestaan. Een weigering zal niet plaatsvinden op gronden die in strijd zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gelijke behandeling en discriminatie.

Artikel 5. Algemene verplichtingen van klanten en gasten

5.1 De klant en/of gast is verplicht om zich aan de bij Clay + Sake geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van Clay + Sake en haar medewerkers op te volgen. Clay + Sake kan de huis- en gedragsregels op een duidelijk waarneembare plaats of digitaal kenbaar maken. Redelijke aanwijzingen kunnen ook mondeling worden gegeven.

5.2 De klant en/of gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van Clay + Sake in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, hygiëne en beperking van overlast.

5.3 De klant en/of gast dient zorgvuldig om te gaan met de locatie, inventaris, gereedschappen, materialen, keramiekstukken en overige eigendommen van Clay + Sake.

5.4 Clay + Sake is niet verplicht enig huisdier van de klant of gast toe te laten en kan aan de toelating voorwaarden verbinden. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regelingen.

5.5 Het is de klant en/of gast niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Clay + Sake eigen eten en/of drinken op de locatie te nuttigen.

5.6 Minderjarigen kunnen deelnemen voor zover Clay + Sake dit toestaat. Minderjarige deelnemers blijven te allen tijde onder verantwoordelijkheid en toezicht van hun ouder, verzorger of andere volwassen begeleider. Clay + Sake verzorgt geen afzonderlijke kinderopvang of toezicht op minderjarigen.

5.7 De klant is zelf verantwoordelijk voor geschikte kleding tijdens een workshop. Hoewel de bij de workshops gebruikte verf in beginsel op waterbasis is, kan Clay + Sake niet garanderen dat verf, glazuur of andere materialen volledig uit kleding, schoenen of andere eigendommen kan worden verwijderd.

5.8 De klant en/of gast dient op het overeengekomen tijdstip aanwezig te zijn. Te late aankomst geeft geen recht op verlenging van het gereserveerde tijdslot, vermindering van de prijs of restitutie.

5.9 Indien de klant en/of gast niet binnen 30 minuten na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd en geen andere afspraak met Clay + Sake is gemaakt, is Clay + Sake gerechtigd de reservering als no-show te beschouwen en de gereserveerde plaats(en) opnieuw beschikbaar te stellen. De voor de betreffende reservering geldende annuleringsvoorwaarden blijven in dat geval van toepassing.

5.10 De reguliere workshopduur bedraagt in beginsel circa 2,5 uur, tenzij bij de reservering, het evenement of arrangement uitdrukkelijk een andere duur wordt vermeld.

5.11 Indien een klant of gast zich naar het oordeel van Clay + Sake zodanig gedraagt dat hierdoor de veiligheid, orde, rust of goede uitvoering van de workshop in gevaar komt, heeft Clay + Sake het recht de betreffende persoon verdere deelname te ontzeggen. In dat geval bestaat geen recht op restitutie, voor zover de omstandigheden aan de klant en/of gast kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Workshops, keramiek en het bakproces

6.1 Voor een reguliere workshop is de klant een workshopfee per persoon verschuldigd. De hoogte van de workshopfee wordt bij het maken van de reservering bekendgemaakt. De workshopfee omvat de door Clay + Sake aangegeven workshopkosten, waaronder in beginsel het gebruik van verf, materialen en gereedschappen, het glazuren en het stoken van het keramiek.

6.2 De workshopfee betreft een vaste vergoeding voor deelname aan de workshop en is geen aanbetaling op het keramiekstuk, consumpties of andere producten.

6.3 Het door de klant gekozen keramiekstuk wordt afzonderlijk afgerekend. Ook eventuele consumpties en andere aanvullende producten en diensten worden afzonderlijk afgerekend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of overeengekomen.

6.4 De klant kiest tijdens de workshop zelf één of meerdere beschikbare keramiekstukken. Clay + Sake kan niet garanderen dat een specifiek model of keramiekstuk beschikbaar is, tenzij dit voor een privé-evenement of maatwerkopdracht vooraf uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

6.5 Na afloop van de workshop wordt het beschilderde keramiek door Clay + Sake verder verwerkt. Het keramiek wordt onder meer gedroogd, voorzien van een glazuurlaag en gedurende het bakproces op hoge temperatuur gebakken.

6.6 De klant begrijpt en accepteert dat keramiek en het bakken daarvan een ambachtelijk proces betreft. Tijdens het drogen, glazuren en/of bakken kunnen ondanks zorgvuldig handelen onder andere barsten, haarscheuren, verkleuringen, vervormingen, glazuurafwijkingen en andere onvolkomenheden ontstaan. Ook kan een keramiekstuk tijdens dit proces breken of anderszins beschadigd raken.

6.7 Kleine afwijkingen, kleurverschillen, oneffenheden, glazuurverschillen en andere eigenschappen die inherent zijn aan handgemaakt en handbeschilderd keramiek worden niet als gebrek aangemerkt.

6.8 Indien een keramiekstuk tijdens het door Clay + Sake uitgevoerde droog-, glazuur- of bakproces beschadigd raakt als gevolg van een risico dat inherent is aan het ambachtelijke keramiek- en bakproces en Clay + Sake daarbij de redelijkerwijs van haar te verwachten zorgvuldigheid heeft betracht, beoordeelt Clay + Sake de aard en ernst van de beschadiging.

6.9 Indien in het in artikel 6.8 bedoelde geval sprake is van een gering mankement en het keramiekstuk naar redelijkheid nog bruikbaar is, kan Clay + Sake een passende kortingsvoucher aanbieden. Indien het keramiekstuk als gevolg van het proces niet meer bruikbaar is, zal de klant in beginsel de gelegenheid krijgen om een vervangend keramiekstuk kosteloos opnieuw te komen beschilderen.

6.10 De door Clay + Sake genoemde termijn waarbinnen het keramiek gereed is, waaronder een termijn van circa drie weken, is indicatief en geldt niet als fatale termijn. Overschrijding van deze termijn geeft niet zonder meer recht op schadevergoeding of ontbinding.

6.11 De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig ophalen van het gemaakte keramiek. Clay + Sake maakt via de daarvoor gebruikte communicatiekanalen kenbaar wanneer het keramiek gereed is en/of kan worden opgehaald.

6.12 Clay + Sake bewaart het gereed gekomen keramiek gedurende maximaal vier weken, gerekend vanaf de datum waarop Clay + Sake aan de klant heeft medegedeeld dat het keramiek gereed is om te worden opgehaald. Indien een afzonderlijke gereedmelding achterwege blijft maar bij de reservering of anderszins vooraf een concrete ophaaldatum is medegedeeld, vangt de bewaartermijn aan op die datum.

6.13 Clay + Sake kan de klant gedurende de bewaartermijn herinneren aan het ophalen van het keramiek, maar is daartoe niet verplicht. Het uitblijven van een aanvullende herinnering verlengt de bewaartermijn niet.

6.14 Na het verstrijken van de bewaartermijn van vier weken is Clay + Sake niet langer gehouden het keramiek te bewaren en is zij gerechtigd het keramiek te doneren, weg te geven, te recyclen of anderszins daarover te beschikken. De klant heeft daarna geen recht meer op afgifte of vervanging van het keramiek, behoudens voor zover dwingendrechtelijke wetgeving zich daartegen verzet. Indien het keramiek na afloop van de bewaartermijn feitelijk nog aanwezig is en Clay + Sake toestaat dat de klant het alsnog ophaalt, wordt het keramiek meegegeven in de staat waarin het zich op dat moment bevindt. Clay + Sake staat na afloop van de bewaartermijn niet in voor de staat van het keramiek en is niet aansprakelijk voor beschadiging, breuk of kwaliteitsverlies dat na afloop van die termijn ontstaat als gevolg van de voortgezette opslag, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Clay + Sake of voor zover dwingendrechtelijke wetgeving anders bepaalt.

6.15 Vanaf het moment dat het keramiek aan de klant is meegegeven, komt beschadiging, breuk, verlies en het verdere gebruik van het keramiek voor rekening en risico van de klant, behoudens voor zover de schade het gevolg is van een gebrek waarvoor Clay + Sake op grond van dwingendrechtelijke wetgeving verantwoordelijk is.

6.16 Handgemaakt en beschilderd keramiek blijft kwetsbaar. Clay + Sake kan aanwijzingen geven ten aanzien van het onderhoud en gebruik. Schade als gevolg van het niet opvolgen van redelijke gebruiks- en onderhoudsinstructies komt voor rekening van de klant, voor zover de schade daardoor is veroorzaakt.

6.17 Clay + Sake biedt op het moment van opstellen van deze algemene voorwaarden geen standaard verzendmogelijkheid aan voor door klanten gemaakt keramiek. Indien Clay + Sake in de toekomst verzending aanbiedt, worden de daarop toepasselijke voorwaarden en eventuele kosten vóór het sluiten van de betreffende overeenkomst afzonderlijk aan de klant bekendgemaakt. Dwingendrechtelijke regels omtrent risico-overgang bij consumenten blijven daarbij onverminderd van toepassing.

Artikel 7. Cadeaubonnen en tegoedbonnen

7.1 Clay + Sake kan cadeaubonnen en tegoedbonnen aanbieden. De waarde, geldigheidsduur en eventuele gebruiksvoorwaarden worden op of bij de betreffende bon bekendgemaakt en voldoen ten minste aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten.

7.2 Een cadeaubon kan worden uitgegeven voor een specifieke workshop, een arrangement of een bepaald vrij te besteden bedrag. Een tegoedbon kan worden uitgegeven ter vertegenwoordiging van een door Clay + Sake aan de klant toegekend tegoed.

7.3 Cadeaubonnen en tegoedbonnen kunnen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de bij uitgifte bekendgemaakte voorwaarden. Indien bij het reserveren volgens de geldende werkwijze eerst een workshopfee of ander bedrag dient te worden voldaan, wordt dit bedrag bij verzilvering van de bon verrekend overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden.

7.4 Een cadeaubon of tegoedbon kan niet worden ingewisseld voor contanten.

7.5 Indien bij een cadeaubon of tegoedbon wordt vermeld dat deze in één keer dient te worden verzilverd, geldt dit uitsluitend voor zover deze voorwaarde vóór aankoop dan wel uitgifte kenbaar is gemaakt en wettelijk is toegestaan.

Artikel 8. Groepen, privé-evenementen, Sushi & Ceramics en workshops op locatie

8.1 Clay + Sake organiseert naast reguliere workshops onder andere privé-evenementen, bedrijfsuitjes, teamuitjes, vrijgezellenfeesten, babyshowers en andere groepsevenementen.

8.2 Reserveringen tot het door Clay + Sake in het reserveringssysteem aangegeven maximaal aantal deelnemers kunnen via het reserveringssysteem worden gemaakt. Voor grotere groepen dient de klant contact op te nemen met Clay + Sake.

8.3 Op de eigen locatie kan Clay + Sake, afhankelijk van de gekozen invulling, groepen ontvangen tot circa 40 personen. Het daadwerkelijke maximum is afhankelijk van de aard van het evenement, beschikbaarheid, de gewenste opstelling en overige omstandigheden.

8.4 In geval van workshops/evenementen op locatie is de klant gehouden Clay + Sake tijdig toegang te verschaffen tot de locatie, het gebouw, de ruimte, het terrein etc. waar de workshop/het evenement zal plaatsvinden en de daarbij benodigde sanitaire en elektronische voorzieningen en aansluitingen welke Clay + Sake nodig heeft voor het uitvoeren van de workshop. De medewerkers van Clay + Sake moeten in ieder geval in de gelegenheid zijn om naar het toilet te kunnen gaan en, voor zover voor de uitvoering noodzakelijk, beschikken over stromend water en elektriciteit.

8.5 Indien Clay + Sake kosten moet maken in verband met een workshop of evenement op locatie, waaronder parkeer-, reis-, transport-, personeels- of andere aanvullende kosten, mogen deze aan de klant worden doorberekend voor zover deze vooraf zijn overeengekomen of redelijkerwijs voortvloeien uit de opdracht.

8.6 Voor het arrangement Sushi & Ceramics gelden de prijs, inhoud, duur, beschikbare data en overige voorwaarden zoals bij het maken van de reservering bekendgemaakt.

8.7 Sushi & Ceramics betreft in beginsel een extra lange workshop waarin het beschilderen van keramiek wordt gecombineerd met een sushi-arrangement van Nori & Rice. Zowel Clay + Sake als Nori & Rice worden geëxploiteerd door Nori and Rice vof. Het keramiekstuk dat de klant beschildert en eventuele drankjes zijn niet in de arrangementprijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.8 De klant dient diëtwensen tijdig en overeenkomstig de instructies bij de reservering kenbaar te maken. Clay + Sake kan uitsluitend diëtwensen verwerken voor zover bij het betreffende arrangement uitdrukkelijk is aangegeven dat deze kunnen worden gefaciliteerd.

8.9 Allergieën en voedselovergevoeligheden dienen vooraf en uitdrukkelijk aan Clay + Sake kenbaar te worden gemaakt. Hoewel bij de bereiding en verstrekking van eten en drinken de redelijkerwijs vereiste zorgvuldigheid wordt betracht, worden binnen de horecalocatie verschillende ingrediënten en allergenen verwerkt. Clay + Sake kan daarom niet garanderen dat gerechten volledig vrij zijn van sporen van allergenen of dat kruiscontact volledig kan worden uitgesloten.

8.10 Het bepaalde in artikel 8.9 beperkt niet de aansprakelijkheid van Clay + Sake indien en voor zover schade het gevolg is van een aan Clay + Sake toerekenbare tekortkoming en aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke wetgeving niet kan worden uitgesloten.

8.11 Voor de verstrekking van alcoholhoudende dranken gelden de wettelijke leeftijdsgrenzen. Clay + Sake heeft het recht om bij twijfel om identificatie te vragen en alcoholverstrekking te weigeren.

8.12 Voor Sushi & Ceramics kan uitsluitend worden gereserveerd in de groepssamenstellingen die bij het evenement worden aangeboden.

8.13 Clay + Sake kan voor workshops, arrangementen, groepsevenementen en andere activiteiten een minimum- en/of maximaal aantal deelnemers vaststellen. Het toepasselijke minimum- en/of maximaal aantal wordt voorafgaand aan of bij het maken van de reservering kenbaar gemaakt. Indien het vereiste minimumaantal deelnemers niet wordt bereikt, is Clay + Sake gerechtigd de betreffende workshop, het arrangement of evenement te annuleren overeenkomstig artikel 9.11. Zodra het maximaal aantal deelnemers is bereikt, is Clay + Sake niet gehouden aanvullende deelnemers toe te laten.

8.14 Clay + Sake behoudt zich het recht voor om de inhoud, tijdstippen en locaties van workshops en evenementen te wijzigen indien daarvoor gerechtvaardigde omstandigheden bestaan. Indien een wezenlijke wijziging wordt aangebracht, zal Clay + Sake de klant hierover zo spoedig mogelijk informeren en, voor zover wettelijk vereist, een passende oplossing aanbieden.

Artikel 9. Annulering, wijziging en no-show

9.1 Een reguliere workshop kan door de klant tot 72 uur vóór het gereserveerde tijdstip kosteloos worden geannuleerd via de daarvoor door Clay + Sake aangeboden mogelijkheid, waaronder de bevestigingsmail of het reserveringssysteem.

9.2 Bij annulering van een reguliere workshop binnen 72 uur vóór aanvang of in geval van een no-show vervalt de reeds betaalde workshopfee en bestaat geen recht op restitutie, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

9.3 Voor reguliere groepsreserveringen vanaf acht personen geldt een afwijkende annuleringsregeling. Een dergelijke groepsreservering kan tot 14 dagen vóór het gereserveerde tijdstip kosteloos worden geannuleerd.

9.4 Indien een reguliere groepsreservering vanaf acht personen binnen 72 uur vóór aanvang volledig wordt geannuleerd, vervalt de reeds betaalde workshopfee voor de gereserveerde deelnemers.

9.5 Voor een volledige annulering van een reguliere groepsreservering vanaf acht personen in de periode gelegen tussen 14 dagen en 72 uur vóór aanvang geldt de door Clay + Sake bij het maken van de reservering bekendgemaakte annuleringsvergoeding. Deze vergoeding dient vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de klant te worden medegedeeld en mag jegens consumenten niet verder gaan dan wettelijk toegestaan.

9.6 Een vermindering van het aantal deelnemers van een groepsreservering dient uiterlijk 72 uur vóór aanvang van de workshop te worden doorgegeven. Voor deelnemers die binnen 72 uur vóór aanvang worden afgemeld, is Clay + Sake gerechtigd de voor deze deelnemers reeds betaalde workshopfee in te houden.

9.7 Voor Sushi & Ceramics kan de reservering tot 72 uur vóór aanvang worden gewijzigd of geannuleerd. Daarna bestaat geen recht op restitutie, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen anders bepalen.

9.8 In afwijking van het vorige lid geldt voor Sushi & Ceramics voor groepen groter dan zes personen een annulerings- en wijzigingstermijn van zeven dagen vóór de reservering. Bij annulering of wijziging na het verstrijken van deze termijn is Clay + Sake gerechtigd de overeengekomen prijs voor de geannuleerde deelnemers in rekening te brengen dan wel de ontvangen betaling in te houden, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

9.9 Voor privé-evenementen, zakelijke opdrachten, maatwerk en workshops op locatie kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden. Deze worden in de offerte, reserveringsbevestiging of andere schriftelijke afspraak bekendgemaakt.

9.10 Indien voor de in artikel 9.9 bedoelde overeenkomst geen afzonderlijke annuleringsvoorwaarden zijn overeengekomen, is Clay + Sake bij annulering door de klant gerechtigd de reeds gemaakte en niet meer te vermijden kosten, verplichtingen jegens derden en de redelijkerwijs door de annulering geleden schade in rekening te

brengen, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Clay + Sake zal desgevraagd de grondslag van de in rekening gebrachte vergoeding kunnen toelichten.

9.11 Clay + Sake is bevoegd een reservering, workshop, arrangement of evenement geheel of gedeeltelijk te annuleren indien daarvoor organisatorische, bedrijfsmatige of andere gerechtvaardigde omstandigheden bestaan, waaronder het niet bereiken van een vooraf kenbaar gemaakt minimumaantal deelnemers, ziekte, uitval van personeel, onbeschikbaarheid van de locatie of andere omstandigheden waardoor uitvoering redelijkerwijs niet van Clay + Sake kan worden verlangd. Indien de oorzaak niet aan de klant kan worden toegerekend, zal een reeds betaald bedrag voor het niet uitgevoerde gedeelte worden terugbetaald, tenzij partijen een vervangende datum of andere passende oplossing overeenkomen. De klant heeft in dat geval geen recht op aanvullende schadevergoeding of vergoeding van andere door hem gemaakte kosten, behoudens voor zover dwingendrechtelijke wetgeving anders bepaalt.

9.12 Voor een overeenkomst op afstand tot het verrichten van diensten betreffende vrijetijdsbesteding bestaat voor de consument geen wettelijk herroepingsrecht indien in de overeenkomst een specifieke datum of periode van nakoming is voorzien. Dit geldt onder meer voor een workshop, Sushi & Ceramics of een ander evenement dat voor een specifieke datum of specifiek tijdstip is gereserveerd.

9.13 Voor andere op afstand gesloten overeenkomsten, waaronder voor zover van toepassing de online aankoop van een cadeaubon, gelden de wettelijke regels omtrent het herroepingsrecht. Clay + Sake verstrekt de consument voorafgaand aan het sluiten van de betreffende overeenkomst de wettelijk verplichte informatie.

Artikel 10. Prijzen, betaling en incasso

10.1 Alle prijzen die Clay + Sake hanteert zijn in euro's en inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke klanten, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen. Aanvullende kosten, zoals reis-, parkeer-, transport-, personeels- of andere maatwerkkosten worden afzonderlijk in rekening gebracht indien dit is overeengekomen.

10.2 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-, zet- of typfouten. Voor de gevolgen van kennelijke druk-, zet- of typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en is Clay + Sake niet verplicht een product of dienst volgens een kennelijk foutieve prijs te leveren.

10.3 Clay + Sake behoudt zich het recht voor om haar prijzen voor toekomstige overeenkomsten tussentijds aan te passen.

10.4 Voor reguliere workshops wordt de bij het maken van de reservering vermelde workshopfee voorafgaand aan de workshop voldaan. Het gekozen keramiekstuk en eventuele consumpties of andere aanvullende producten worden na afloop van de workshop op locatie afgerekend, tenzij anders overeengekomen.

10.5 Voor zakelijke klanten, maatwerk, privé-evenementen en workshops op locatie kan Clay + Sake een factuur sturen en gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of enige andere redelijke zekerheid voor betaling verlangen. De betreffende betalingsvoorwaarden worden vooraf in de offerte of schriftelijke afspraak vermeld. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste factuur-, bank- en/of betalingsgegevens en voor tijdige betaling.

10.6 Voor de betaling kan de klant uitsluitend gebruik maken van de door Clay + Sake aangeboden betalingsmogelijkheden.

10.7 Betaling van een factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een afwijkende betaaltermijn is overeengekomen.

10.8 Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting van de zakelijke klant niet op. Voor consumenten geldt dit voor zover wettelijk toegestaan.

10.9 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

10.10 Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Clay + Sake zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel, indien aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan, middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

10.11 Indien een consument niet tijdig betaalt, zal deze eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen, aanvangende overeenkomstig de wettelijke regeling inzake buitengerechtelijke incassokosten, wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen.

10.12 Indien na het verstrijken van de toepasselijke betalingstermijn geen betaling volgt en de klant in verzuim verkeert, zijn wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke regeling.

10.13 De door de klant gedane betalingen worden, voor zover wettelijk toegestaan, ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

10.14 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de producten en/of diensten ten behoeve van de gezamenlijke klanten worden geleverd, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 11. Betalingsonmacht

11.1 Clay + Sake is, voor zover wettelijk toegestaan, gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot een deel van zijn vermogen verliest.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

12.1 Clay + Sake heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Clay + Sake kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen of (3) indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft, een en ander voor zover wettelijk toegestaan.

12.2 Clay + Sake is tevens bevoegd de overeenkomst te ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

12.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en, voor zover wettelijk mogelijk, zonder rechterlijke tussenkomst.

12.4 Indien de overeenkomst rechtsgeldig wordt ontbonden zijn de opeisbare vorderingen van Clay + Sake op de klant onmiddellijk opeisbaar.

12.5 Clay + Sake behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen voor zover zij daarop op grond van de wet en overeenkomst aanspraak heeft.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Clay + Sake niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Clay + Sake kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van vennoten, werknemers of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk, website of reserveringssysteem, stroom-, gas- of wateruitval, brand, waterschade, onverwachte sluiting of onbruikbaarheid van de locatie, defecten of storingen aan de keramiekoventen of andere voor de workshop noodzakelijke apparatuur, tekortkomingen van ingeschakelde derden, problemen met leveranciers, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Clay + Sake gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Clay + Sake en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Clay + Sake. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Clay + Sake geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Clay + Sake niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

13.3 In geval van overmacht zal Clay + Sake zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing, bijvoorbeeld door het aanbieden van een vervangende datum.

13.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Clay + Sake gedeeltelijk zijn nagekomen of nog gedeeltelijk kunnen worden nagekomen, is Clay + Sake gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk in rekening te brengen, voor zover dit gedeelte zelfstandige waarde heeft voor de klant.

13.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie ten minste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige aanvullende schadevergoeding.

Artikel 14. Klachten

14.1 Indien de klant een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, een workshop, een keramiekstuk of een ander door Clay + Sake geleverd product of geleverde dienst, dient de klant deze klacht zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken aan Clay + Sake kenbaar te maken. Voor consumenten geldt deze termijn niet als vervaltermijn; hun wettelijke klacht-, garantie- en overige rechten blijven onverminderd van toepassing.

14.2 De klant dient de klacht voldoende duidelijk en volledig te omschrijven en Clay + Sake, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de gelegenheid te stellen de klacht, het betreffende keramiekstuk en/of de omstandigheden waarop de klacht betrekking heeft te onderzoeken.

14.3 Indien een klacht betrekking heeft op een keramiekstuk, kan Clay + Sake de klant verzoeken het keramiekstuk te tonen of beschikbaar te stellen voor beoordeling voordat een oplossing wordt aangeboden.

14.4 Clay + Sake zal zich inspannen om een klacht binnen een redelijke termijn te behandelen en, indien de klacht gegrond is, een passende oplossing aan te bieden.

14.5 Het bepaalde in dit artikel laat de wettelijke klacht-, garantie-, verjarings- en andere rechten van consumenten onverlet. Het niet onmiddellijk melden van een klacht leidt niet tot verval van rechten indien een dergelijke consequentie op grond van dwingendrechtelijke wetgeving niet is toegestaan.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1 Indien de klant aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Clay + Sake die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Clay + Sake, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.

15.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, geldt voor zakelijke klanten dat de aansprakelijkheid van Clay + Sake is beperkt tot het factuurbedrag van het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van het totale factuurbedrag van de betreffende overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

15.3 Clay + Sake is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op schade waarvoor Clay + Sake aansprakelijk is;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van Clay + Sake aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten daadwerkelijk tot beperking van de schade hebben geleid.

15.4 De aansprakelijkheid van Clay + Sake voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of beschadiging van gegevens en bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

15.5 Clay + Sake is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- het niet nakomen door de klant en/of gast van verplichtingen uit deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen, veiligheidsinstructies en/of aanwijzingen van Clay + Sake;
- onoordeelkundig of afwijkend gebruik van keramiek, materialen, gereedschappen of andere producten;
- de in artikel 6 omschreven eigenschappen en risico's van keramiek en het keramiek- en bakproces, behoudens voor zover de schade aan Clay + Sake kan worden toegerekend;
- verf, glazuur of andere gebruikte materialen op kleding, schoenen, tassen of andere persoonlijke eigendommen;
- fouten en/of storingen in gebruikte apparatuur, programmatuur, de website of het reserveringssysteem, voor zover deze niet aan Clay + Sake kunnen worden toegerekend;
- beschadiging of verlies van goederen die door de klant en/of gast naar de locatie zijn meegebracht;
- handelen of nalaten van kinderen en/of andere minderjarige deelnemers waarop Clay + Sake niet uitdrukkelijk het toezicht heeft aanvaard;
- een allergische reactie of andere reactie op eten of drinken indien Clay + Sake de nodige zorgvuldigheid heeft betracht en de klant niet of onvoldoende over een bekende allergie of voedselovergevoeligheid heeft geïnformeerd;
- fouten en/of tekortkomingen door ingeschakelde derden, voor zover deze niet aan Clay + Sake kunnen worden toegerekend.

15.6 De klant is verantwoordelijk voor het ontwerp dat hij of zij op het keramiek aanbrengt. Indien de klant bestaande afbeeldingen, logo's, merken, personages, kunstwerken of andere beschermde werken kopieert of verwerkt, is het aan de klant om ervoor zorg te dragen dat dit gebruik rechtmatig is.

15.7 De klant vrijwaart Clay + Sake tegen aanspraken van derden die het gevolg zijn van een aan de klant toerekenbare inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of een andere onrechtmatige gedraging van de klant.

15.8 Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Clay + Sake verjaart door verloop van één jaar na de dag waarop de klant bekend is geworden met zowel de schade als de daarvoor aansprakelijke persoon.

15.9 Het in dit artikel bepaalde geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Clay + Sake of haar leidinggevend en evenmin voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich tegen een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid verzetten.

15.10 De klant is aansprakelijk voor schade aan Clay + Sake of derden die het directe gevolg is van een aan de klant en/of de door hem meegebrachte gasten toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten en beeldmateriaal

16.1 Clay + Sake behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. Alle woord- en beeldmerken van Clay + Sake en Nori and Rice mogen niet geheel of deels worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende.

16.2 De inhoud van de website van Clay + Sake, waaronder doch niet uitsluitend de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, is eigendom van Clay + Sake, Nori and Rice en/of haar licentiegevers en wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om een gedeelte van de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbende.

16.3 Alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten op door Clay + Sake zelf ontwikkelde concepten, instructies, ontwerpen, voorbeelden, workshopmaterialen, teksten en andere geestesproducten zijn en blijven het

exclusieve eigendom van Clay + Sake en/of haar rechthebbenden, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter hand zijn gesteld.

16.4 De rechten van intellectuele eigendom welke Clay + Sake in licentie gebruikt mag de klant nimmer wijzigen, vervelvoudigen, openbaren of commercieel exploiteren zonder toestemming van de rechthebbende.

16.5 De intellectuele eigendomsrechten op een door de klant zelfstandig gemaakt origineel ontwerp blijven, voor zover dergelijke rechten daarop ontstaan, bij de betreffende rechthebbende.

16.6 Clay + Sake mag foto's en ander beeldmateriaal maken van tijdens workshops gemaakte keramiekstukken en niet tot een persoon herleidbare afbeeldingen daarvan gebruiken voor haar website, sociale media, portfolio en andere marketing- en communicatiedoeleinden.

16.7 Indien een klant of gast herkenbaar in beeld wordt gebracht en het beeldmateriaal voor marketingdoeleinden wordt gebruikt, zal Clay + Sake daarvoor een afzonderlijke rechtsgrond hanteren en, indien toestemming op grond van de toepasselijke privacywetgeving vereist is, deze toestemming afzonderlijk verkrijgen.

16.8 De klant is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle hierdoor door Clay + Sake en/of derden geleden schade te vergoeden, voor zover deze schade aan de klant kan worden toegerekend.

Artikel 17. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

17.1 Wanneer partijen kennismaken van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

17.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

17.3 De persoonsgegevens die de klant aan Clay + Sake verstrekt, worden zorgvuldig verwerkt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

17.4 Clay + Sake kan voor onder meer reserveringen en betalingen gebruikmaken van diensten van derden, waaronder een extern reserveringssysteem. Persoonsgegevens kunnen aan dergelijke partijen worden verstrekt voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of op een andere geldige wettelijke grondslag berust.

17.5 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Clay + Sake zoals beschikbaar via de website.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Clay + Sake en de klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

18.3 De bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet anders voorschrijft. Voor consumenten geldt dat tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd is tot geschillenbeslechting.